

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES DE SERVIÇO - NextWorkHR

Vigência a partir de: 01/07/2025

Partes:

- **NextWorkHR** (“**NextWork**” ou “**Plataforma**”): unidade de negócios do **Grupo WishstarAI** dedicada à prospecção, triagem e recomendação de talentos de alta performance qualificados em IA para empresas-clientes.
- **WishstarAI Hire & Train** (“**WishstarAI**”): unidade de educação do Grupo WishstarAI que oferta cursos de baixo custo voltados à formação prática em IA aplicada a negócios.
- **Usuário(s)**: pessoas físicas (candidatos) e pessoas jurídicas (empresas-clientes) que acessam e utilizam os Serviços.

Ao acessar ou utilizar os Serviços, o Usuário declara que leu, entendeu e **aceita** integralmente estes Termos. Se não concordar, não deverá utilizar a Plataforma ou os Serviços.

1. DEFINIÇÕES

Grupo WishstarAI: conjunto de empresas que compreende, dentre outras, a NextWorkHR e a WishstarAI Cursos.

Serviços: funcionalidades e atividades oferecidas pela NextWork, incluindo (i) prospecção e contato com empresas; (ii) recebimento de vagas; (iii) hunting e triagem de candidatos; (iv) validação de certificações e experiência; (v) encaminhamento de perfis; e (vi) suporte consultivo ao processo seletivo das empresas-clientes. Inclui, ainda, os cursos da WishstarAI, quando contratados.

Certificações reconhecidas no mercado: certificados emitidos por entidades educacionais, associações profissionais, fabricantes/fornecedores de tecnologia, ou outras organizações com credibilidade setorial. A aceitação é discricionária da NextWork, observadas as regras deste instrumento.

Conteúdo Público de Vagas: informações sobre posições profissionais publicadas publicamente por empresas ou em canais abertos (sites oficiais, carreiras, redes profissionais, agregadores ou portais que permitam visualização pública sem autenticação restritiva).

Prospecção Proativa: atividade pela qual a NextWork, por meios lícitos, identifica Conteúdo Público de Vagas e oferece seus Serviços à(s) empresa(s) correspondente(s), bem como apresenta candidatos adequados.

Empresa-Cliente: pessoa jurídica que, mediante proposta comercial ou aceite, utiliza os Serviços de recrutamento e seleção da NextWork.

Candidato: pessoa física que cadastra perfil, envia currículos, certificados, portfólio e/ou participa de processos seletivos por intermédio da NextWork.

2. OBJETO E ESCOPO DOS SERVIÇOS

2.1. A NextWork atua como **plataforma e consultoria de recrutamento e seleção**, com foco em **talentos de alta performance qualificados em IA**. A atuação envolve identificação, triagem, avaliação e recomendação de candidatos a Empresas-Clientes.

2.2. A NextWork **aceita certificações reconhecidas no mercado**, bem como **experiência prévia relevante** como critérios de elegibilidade e diferenciação no encaminhamento de perfis, podendo exigir comprovações adicionais (portfólio, testes, entrevistas técnicas e comportamentais) a seu exclusivo critério.

2.3. A **WishstarAI Hire & Train** é uma unidade separada do Grupo que **oferece cursos de baixo custo** para **suprir demanda de mercado**, desenvolver competências e **atender clientes** que buscam profissionais capacitados. A participação em cursos **é opcional e não garante** contratação, aprovação em processo seletivo, ou prioridade na recomendação de perfis.

2.4. A NextWork poderá realizar **Prospecção Proativa** com base em **Conteúdo Público de Vagas**, contatando empresas que já buscam profissionais, para apresentar candidatos e/ou formalizar proposta comercial. Essa prática **não viola** estes Termos quando executada respeitados os direitos de terceiros e os termos de uso dos respectivos sites.

2.5. **Limites de atuação.** A NextWork não celebra, intermedia ou garante contratos de trabalho. As decisões finais de contratação, remuneração, benefícios e condições laborais competem exclusivamente às Empresas-Clientes.

3. ELEGIBILIDADE, CADASTRO E CONTAS

3.1. O uso da Plataforma exige que o Usuário seja **maior de 18 anos** e possua capacidade civil. Pessoas jurídicas devem ser representadas por prepostos com poderes hábeis.

3.2. O Usuário compromete-se a fornecer **informações verdadeiras, completas e atualizadas**, responsabilizando-se por toda atividade realizada na conta e por manter a confidencialidade de suas credenciais.

3.3. A NextWork poderá **recusar, suspender ou encerrar** contas, sem prejuízo de comunicações prévias razoáveis, em caso de suspeita de fraude, violação destes Termos, ordem de autoridade competente ou risco à segurança da Plataforma.

4. CERTIFICAÇÕES, EXPERIÊNCIA E VERIFICAÇÕES

4.1. A NextWork **aceita e considera** certificações reconhecidas no mercado, inclusive de terceiros independentes. Poderá, ainda, valorar **experiência prévia verificável** como critério relevante de qualificação.

4.2. Para fins de **validação**, a NextWork poderá solicitar documentos comprobatórios, contatos de referência, challenge técnico, demonstrações práticas, links de repositórios, histórico de entregas e demais evidências pertinentes.

4.3. A NextWork poderá **desconsiderar** certificados e/ou experiências que apresentem indícios de falsidade, inconsistência, plágio, uso indevido de IA sem atribuição ou outras inconformidades éticas ou técnicas.

4.4. A participação em **cursos WishstarAI** é **facultativa** e **não constitui requisito** para uso da Plataforma ou para encaminhamento de perfis. A eventual posse de certificado emitido pela WishstarAI será avaliada em **paridade de critérios** com outras certificações reconhecidas no mercado.

5. PROSPECÇÃO PROATIVA DE VAGAS PUBLICADAS

5.1. A NextWork realiza **Prospecção Proativa** com base em **Conteúdo Público de Vagas**, colhido por meios lícitos e transparentes, com a finalidade de **oferecer candidatos e/ou serviços** a empresas que previamente indicaram necessidade de contratação.

5.2. A Prospecção Proativa observará: (i) respeito aos **termos de uso** e políticas dos sites de origem; (ii) **não contornar** medidas técnicas de acesso, paywalls ou autenticação restrita; (iii) respeito a **direitos autorais** e **propriedade intelectual**; e (iv) aderência a boas práticas de **comunicação comercial responsável**, inclusive com **opção de opt-out** a qualquer tempo pela empresa contatada.

5.3. A NextWork poderá **armazenar metadados** (URL, título da vaga, data e hora de captação, empresa anunciante) para **documentação legítima** da oportunidade e para fins de auditoria interna, observada a legislação de proteção de dados.

5.4. Empresas que não desejem ser contatadas podem enviar solicitação para **contato@nextworkhr.com**, e a NextWork adotará as medidas razoáveis para **cessar contatos futuros** sobre posições similares.

6. RELAÇÃO ENTRE AS PARTES

6.1. A NextWork atua como **intermediadora/consultoria**, **não** se configurando como empregadora dos Candidatos nem como representante legal das Empresas-Clientes.

6.2. **Empresas-Clientes**: são **exclusivamente responsáveis** por definir critérios de contratação, cumprir obrigações trabalhistas e previdenciárias, conduzir entrevistas, aplicar avaliações adicionais e **decidir pela admissão** ou não dos candidatos.

6.3. **Candidatos**: são responsáveis pela **veracidade** das informações e pelo cumprimento de normas éticas, de confidencialidade e de não divulgação que lhes sejam comunicadas durante processos seletivos.

6.4. Salvo ajuste escrito, **não há exclusividade** entre a NextWork e os Usuários. A contratação de serviços específicos poderá exigir **instrumento contratual próprio** (ex.: proposta comercial, ordem de serviço, contrato de êxito/sucesso).

7. REGRAS DE USO DA PLATAFORMA

7.1. É vedado ao Usuário: (i) **infringir direitos** de terceiros; (ii) praticar engenharia reversa, explorar vulnerabilidades, ou interferir no funcionamento da Plataforma; (iii) **coletar dados** de outros Usuários sem base legal; (iv) reproduzir, distribuir ou modificar conteúdos da Plataforma sem autorização; (v) utilizar a Plataforma para fins ilícitos, discriminatórios ou abusivos.

7.2. A NextWork poderá adotar **medidas de segurança**, monitoramento antifraude e logs de acesso, na medida necessária à prestação dos Serviços e proteção dos Usuários.

8. PROPOSTAS COMERCIAIS, TAXAS E PAGAMENTOS

8.1. Os **serviços de recrutamento** são, em regra, remunerados por **taxa de sucesso (success fee)** e/ou por **retainer**/escopo fechado, conforme **proposta comercial** específica. Condições de garantia de substituição, prazos e métricas serão definidas no instrumento próprio.

8.2. **Cursos WishstarAI** possuem condições próprias de **preço, parcelamento e política de reembolso**, informadas no momento da compra. Salvo disposição diversa, valores pagos por cursos **não são compensáveis** com taxas de recrutamento, e vice-versa.

8.3. A NextWork poderá atualizar preços e condições mediante **aviso prévio razoável** e publicação nos canais oficiais.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENÇAS

9.1. A NextWork e o Grupo WishstarAI detêm todos os **direitos de propriedade intelectual** relativos à Plataforma, marcas, logotipos, layouts, manuais, conteúdos didáticos e algoritmos de avaliação, ressalvados os direitos de terceiros licenciados.

9.2. O Usuário concede à NextWork e às Empresas-Clientes, quando aplicável, **licença não exclusiva e gratuita** para uso, reprodução e compartilhamento **estritamente** do material submetido (currículos, portfólios, links, certificados) **para fins de recrutamento e seleção**.

9.3. Caso o Usuário envie **material de terceiros**, declara possuir autorizações necessárias, responsabilizando-se por reclamações decorrentes de uso não autorizado.

10. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

10.1. A NextWork poderá atuar como **controladora** e/ou **operadora** de dados pessoais, conforme o fluxo de tratamento, observando princípios de **necessidade**, **finalidade**, **transparência** e **segurança**.

10.2. Bases legais típicas: execução de **procedimentos preliminares** relacionados a contrato (processos seletivos), **legítimo interesse** (matching e melhoria da Plataforma), **consentimento** (quando exigido), e **cumprimento de obrigações**.

10.3. Finalidades: (i) **criar e manter** o cadastro; (ii) **triagem e recomendação** de perfis; (iii) **validação** de certificações e experiência; (iv) **comunicações** sobre vagas e cursos; (v) **melhoria** de produtos/serviços; (vi) **Segurança** e prevenção a fraudes.

10.4. Compartilhamento: dados poderão ser compartilhados com **Empresas-Clientes**, **prestadores**/parceiros contratados (ex.: ferramentas de comunicação, avaliação técnica, análise de currículo), e **unidades do Grupo**, sempre **limitados ao necessário**.

10.5. IA e decisões automatizadas: a NextWork poderá empregar **ferramentas de IA** para classificação/ranqueamento de perfis e detecção de inconsistências. O Usuário terá **canal para contestar** resultados estritamente automatizados e solicitar **revisão humana** quando cabível.

10.6. Direitos do titular: confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização/eliminação (quando aplicável), portabilidade, informação sobre compartilhamentos e **oposição** a tratamentos com base no legítimo interesse. Solicitações devem ser encaminhadas ao **DPO**: [E-MAIL DO DPO].

10.7. Transferências internacionais poderão ocorrer quando necessárias à prestação dos Serviços, com **garantias adequadas**.

10.8. Retenção: dados serão mantidos **pelo tempo necessário** ao cumprimento das finalidades e de obrigações legais ou regulatórias, sendo depois **eliminados** ou **anonimizados** de forma segura.

11. COMUNICAÇÕES E MARKETING

11.1. O Usuário **autoriza** o envio de comunicações por e-mail, SMS, aplicativos de mensagem e telefone, relacionadas a vagas, processos seletivos e cursos. O Usuário pode **revogar** a autorização a qualquer tempo pelos mecanismos de **opt-out**.

11.2. A NextWork mantém **boas práticas** de comunicação, evitando envios excessivos e respeitando preferências do Usuário.

12. GARANTIAS, DECLARAÇÕES E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

12.1. A Plataforma é fornecida “**no estado em que se encontra**”, sem garantias de disponibilidade ininterrupta ou de ausência de erros.

12.2. A NextWork **não garante** vagas, entrevistas, contratações, remuneração mínima, progressões, aprovações em cursos ou certificações, tampouco resultados específicos.

12.3. Em nenhuma hipótese a NextWork será responsável por **danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou lucros cessantes**. A **responsabilidade total** perante o Usuário, quando existente e comprovada, **limita-se** ao montante **efetivamente pago** pelo Usuário à NextWork nos **12 (doze) meses** anteriores ao evento.

12.4. A NextWork **não responde** por atos/omissões de Empresas-Clientes, portais de vaga, plataformas de terceiros ou pelo conteúdo de anúncios externos.

13. INDENIZAÇÃO

O Usuário concorda em **indenizar** e manter indene a NextWork, o Grupo e seus colaboradores por reclamações decorrentes de: (i) uso indevido da Plataforma; (ii) violação destes Termos; (iii) infração de direitos de terceiros; ou (iv) informações falsas ou enganosas fornecidas pelo Usuário.

14. SUSPENSÃO, ENCERRAMENTO E PRESERVAÇÃO DE REGISTROS

14.1. A NextWork poderá **suspender** ou **encerrar** o acesso do Usuário em caso de violação destes Termos, fraude, ordem de autoridade competente ou risco à segurança, mediante comunicação quando cabível.

14.2. Logs e registros poderão ser **preservados** pelo tempo necessário ao cumprimento de obrigações legais, de auditoria e de defesa em processos.

15. ATUALIZAÇÕES DOS TERMOS

15.1. A NextWork poderá **alterar** estes Termos a qualquer tempo, publicando a versão atualizada e indicando a **data de vigência**.

15.2. Alterações relevantes poderão ser comunicadas por e-mail ou aviso na Plataforma. O uso contínuo após a vigência constitui **aceite**.

16. COMPLIANCE, ÉTICA E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

16.1. A NextWork observa **boas práticas de compliance, antifraude, antissuborno e concorrência leal**.

16.2. **Não discriminação:** processos seletivos e cursos devem respeitar igualdade de oportunidades, sendo vedadas práticas discriminatórias por motivo de origem, raça, sexo, identidade de gênero, orientação sexual, idade, religião, deficiência, estado civil ou qualquer outro fator não relacionado às exigências da função.

17. LEI APLICÁVEL, TENTATIVA AMIGÁVEL E FORO

17.1. Aplica-se a legislação brasileira.

17.2. **Tentativa amigável obrigatória.** Antes de acionar Judiciário ou arbitragem, as partes buscarão solução direta. Rito simples:

- (a) envio de e-mail para **contato@nextworkhr.com** e para o **e-mail cadastrado da outra parte**, com breve descrição do caso e do pedido;
- (b) realização de **ao menos 1 (uma) reunião virtual** em até **10 (dez) dias úteis**;
- (c) **troca de propostas** por até **15 (quinze) dias úteis**. Opcionalmente, as partes podem recorrer a **mediação on-line**.

17.3. **Urgência.** Medidas de urgência podem ser requeridas a qualquer tempo.

17.4. **Sanção por descumprimento.** A parte que ingressar diretamente com ação sem observar o item 17.2 pagará, **em favor da parte contrária, multa contratual de 50% do valor econômico discutido ou da eventual condenação, ainda que vencedora**, sem prejuízo de custas e honorários fixados em lei. O montante poderá ser ajustado judicialmente se reputado excessivo.

17.5. **Foro.** Persistindo o impasse, fica eleito o foro da **Comarca de São Paulo/SP**, resguardadas as regras protetivas do consumidor quando aplicáveis.

18. CONTATOS OFICIAIS

- **Atendimento geral:** contato@nextworkhr.com | (11) 92124-1733

19. DISPOSIÇÕES FINAIS

19.1. A eventual **tolerância** da NextWork quanto ao descumprimento de obrigações pelo Usuário não implica **renúncia** a direito.

19.2. Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, as demais permanecerão em pleno vigor, e a cláusula inválida será substituída por outra que reflita, tanto quanto possível, a intenção original, nos limites legais.

19.3. Estes Termos constituem o **acordo integral** entre as partes quanto ao uso da Plataforma, substituindo quaisquer entendimentos anteriores.

20. PARCERIAS, SUBCONTRATAÇÃO E QUARTEIRIZAÇÃO (RH)

20.1. Observada a legislação vigente e a jurisprudência aplicável, a NextWork poderá, por conveniência operacional ou demanda de escala, **convidar, credenciar ou subcontratar parceiros** especializados para desempenhar atividades de busca, hunting, triagem, entrevistas, checagens e serviços correlatos, **inclusive em regime de quarterização**, com **repasses/transferência de parte do valor da contratação**, taxas de sucesso e/ou outras remunerações pactuadas entre as partes.

20.2. Os parceiros atuarão sob **diretrizes da NextWork**, vinculados a estes Termos e às políticas internas aplicáveis, obrigando-se a: (i) firmar **Acordo de Confidencialidade (NDA)**; (ii) aderir a **Acordo de Tratamento de Dados (DPA)** ou cláusulas equivalentes; (iii) observar **condutas éticas**, anticorrupção e concorrência leal; e (iv) **não se apresentarem como empregadores** dos candidatos, salvo se houver contratação direta e instrumento próprio com o candidato.

20.3. A **quarterização** não altera a relação jurídica entre NextWork e **Empresa-Cliente**, tampouco transfere à NextWork obrigações trabalhistas da contratante. As **decisões de contratação** e as **obrigações laborais** permanecem exclusivas da Empresa-Cliente.

20.4. Salvo ajuste escrito em contrário, a NextWork **permanece responsável pela coordenação** do projeto perante a Empresa-Cliente, ao passo que o parceiro é **responsável por sua própria atuação técnica e legal**.

20.5. **Pagamentos e repasses.** Permanecem **devidas à NextWork** as remunerações contratadas quando a contratação resultar de esforços da NextWork e/ou de seus parceiros, ainda que a condução prática tenha sido realizada por parceiro credenciado; os **repasses** ao parceiro observarão os instrumentos celebrados entre NextWork e parceiro, **sem oponibilidade** à Empresa-Cliente.

20.6. **Não exclusividade e conflitos.** A NextWork poderá operar com **múltiplos parceiros** em uma ou mais vagas, zelando pela mitigação de conflitos de interesse e pela clareza de escopo.

20.7. **Não aliciamento e não concorrência limitada.** Parceiros comprometem-se a **não contatar diretamente** a Empresa-Cliente para ofertar serviços concorrentes à margem do projeto, durante a vigência e por **[6–12] meses** após o encerramento, salvo **autorização escrita** da NextWork e/ou da Empresa-Cliente, conforme aplicável.

21. CONFIDENCIALIDADE DE CLIENTES FINAIS E CASOS

21.1. A NextWork poderá manter **confidencial** a identidade de **clientes finais e projetos**, por **livre iniciativa** e/ou **a pedido do cliente**, durante fases de prospecção, qualificação, pré-venda, testes, condução do projeto ou enquanto perdurarem **obrigações de sigilo**, observada a legislação vigente e a jurisprudência aplicável.

21.2. **Divulgação controlada.** A identificação do cliente final será **revelada** a candidatos e/ou terceiros **apenas quando necessária** à continuidade do processo e, quando aplicável, **após aceite** de termo de confidencialidade.

21.3. **Portfólio e marketing.** A NextWork poderá divulgar **casos de sucesso de forma anonimizada**. O uso de **marcas, nomes empresariais e logotipos** dependerá de **consentimento** do titular.

21.4. **Obrigações espelhadas.** Parceiros, fornecedores e quaisquer suboperadores envolvidos ficam sujeitos às **mesmas obrigações** de confidencialidade e proteção de dados aqui previstas.

21.5. **Exceções legais.** Havendo **dever legal** ou **ordem de autoridade** para divulgação, a NextWork poderá fazê-la **nos limites estritamente necessários**, adotando medidas de **minimização** e **notificando** a parte interessada quando permitido.

ANEXO A — POLÍTICA DE CERTIFICAÇÕES E EXPERIÊNCIA

A.1. Critérios gerais: (i) autenticidade e verificabilidade; (ii) relevância para a vaga; (iii) atualização tecnológica; (iv) carga horária/escopo; (v) avaliação prática; (vi) reputação do emissor.

A.2. Auditoria: a NextWork poderá conduzir auditorias amostrais em certificados, com contato a emissores e cruzamento de dados públicos.

A.3. Consequências: certificados/experiências com indícios de fraude poderão resultar em **bloqueio** de conta e **comunicação** a partes interessadas, nos limites legais.

ANEXO B — POLÍTICA DE PROSPECÇÃO DE VAGAS PÚBLICAS

B.1. Fontes: sites oficiais de carreiras das empresas, redes profissionais com conteúdo público, agregadores com listagens abertas e demais canais públicos **sem barreiras técnicas de acesso restrito**.

B.2. Boas práticas: identificação clara da NextWork; mensagem objetiva; descrição sucinta de como agregamos valor; **respeito a opt-out**; manutenção de blacklist própria quando solicitado.

B.3. Limites: não serão utilizados métodos que contrariem termos de uso dos sites-fonte, tampouco coleta massiva que imponha carga indevida aos sistemas de terceiros.

B.4. Registro: cada interação poderá ser registrada com dados mínimos necessários para auditoria e comprovação de origem da oportunidade.

Ao utilizar a Plataforma, você confirma seu aceite a estes Termos.